root service ag
Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen
T +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch
web.root.ch

Stundenpakete für Serviceleistungen

Gültig ab 01.01.2024

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

Mit Paketen zu 20 oder 50 Stunden können Dienstleistungen wie Support, Installations- und Schulungskosten zu 8 % respektive 12 % günstiger bezogen werden.

Stundenpaket Basis I **CHF 3496.00**
20 Stunden Normalsupport à 190.00 pro Stunde (abzüglich 8% Rabatt)

Stundenpaket Basis II **CHF 8360.00**
50 Stunden Normalsupport à 190.00 pro Stunde (abzüglich 12% Rabatt)

Dienstleistungstarife Support		**Stundenansätze**
Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort	Normalsupport	CHF 190.00/Std.
Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort	Professionalsupporter, QS, Entwicklung	CHF 220.00/Std.
Auszubildende Systemtechnik	1. Lehrjahr	CHF 25.00/Std.
	2. Lehrjahr	CHF 50.00/Std.
	3. Lehrjahr	CHF 75.00/Std.
	4. Lehrjahr	CHF 100.00/Std.

Supportzeiten
Montag bis Freitag
08:00 Uhr – 12:00 Uhr
13:30 Uhr – 17:00 Uhr

Feiertage
An folgenden Feiertagen ist der Support nicht besetzt: Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag.

Zuschläge
Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten.

Ich erwerbe:

Basispaket I für je CHF 3496.00

Basispaket II für je CHF 8360.00

Wir bitten Sie, die Anzahl der gewünschten Stundenpakete einzutragen und uns das Dokument unterschrieben per E-Mail an info@root.ch oder per Post zuzusenden. Sollte es zu einer Auflösung und Rückzahlung der gekauften Stunden kommen, wird der bis anhin bezogene Rabatt wieder abgerechnet.

Datum: Organisation / Unterschrift:

05 2025