

Stundenpakete für Serviceleistungen

Gültig ab 01.01.2024

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

Mit Paketen zu 20 oder 50 Stunden können Dienstleistungen wie Support, Installations- und Schulungskosten zu 8 % respektive 12 % günstiger bezogen werden.

Stundenpaket Basis I **CHF 3496.00**
20 Stunden Normalsupport à 190.00 pro Stunde (abzüglich 8% Rabatt)

Stundenpaket Basis II **CHF 8360.00**
50 Stunden Normalsupport à 190.00 pro Stunde (abzüglich 12% Rabatt)

Dienstleistungstarife Support

Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort
Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort
Auszubildende Systemtechnik

Normalsupport
Fachexperte, QS, Entwicklung
1. Lehrjahr
2. Lehrjahr
3. Lehrjahr
4. Lehrjahr

Stundenansätze
CHF 190.00/Std.
CHF 220.00/Std.
CHF 25.00/Std.
CHF 50.00/Std.
CHF 75.00/Std.
CHF 100.00/Std.

Supportzeiten

Montag bis Freitag

08:00 Uhr – 12:00 Uhr
13:30 Uhr – 17:00 Uhr

Feiertage

An folgenden Feiertagen ist der Support nicht besetzt: Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag.

Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten.

Ich erwerbe:

Basispaket I für je CHF 3496.00

Basispaket II für je CHF 8360.00

Wir bitten Sie, die Anzahl der gewünschten Stundenpakete einzutragen und uns das Dokument unterschrieben per E-Mail an info@root.ch oder per Post zuzusenden. Sollte es zu einer Auflösung und Rückzahlung der gekauften Stunden kommen, wird der bis anhin bezogene Rabatt wieder abgerechnet.

Datum:

Organisation / Unterschrift: