



24-Std Hotline

Leistungen rund um die Uhr

Unter folgender Hotlinenummer sind wir ausserhalb der Geschäftszeiten in Notfällen für Sie erreichbar.

071 634 61 16

Support und Tarife gültig ab 01.01.2026

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden pro Dienstleistung auf 5 Minuten gerundet, Minstdauer 10 Minuten. Es gelten folgende Tarife:

Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort

· Junior Support	CHF 180.00/Std.
· Professional Support	CHF 198.00/Std.
· Senior Support (inkl. QS, Entwicklung)	CHF 225.00/Std.
· Auszubildende Systemtechnik	
1. Lehrjahr	CHF 25.00/Std.
2. Lehrjahr	CHF 50.00/Std.
3. Lehrjahr	CHF 100.00/Std.
4. Lehrjahr	CHF 150.00/Std.

Bei Fremdsupport gelten die Bedingungen und Tarife dieser Partnerfirma.

Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Minstdauer 10 Minuten.

Fahrkosten

Fahrkosten und Fahrzeit werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau und/oder Unwetter



können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometerspesen verrechnet. Für die Fahrzeiten von über zwei Stunden (hin und zurück) bieten wir auf Wunsch Fahrpauschalen an.

Preise

Alle genannten Preise sind exklusiv Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

info@root.ch | 071 634 80 40

root-service ag
Wydenstrasse 29
8575 Bürglen