



24-Std Hotline

Leistungen rund um die Uhr

Unter folgender Hotlinenummer sind wir ausserhalb der Geschäftszeiten in Notfällen für Sie erreichbar.

071 634 61 16

Support und Tarife gültig ab 01.01.2024

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden pro Dienstleistung auf 5 Minuten gerundet, Minstdauer 10 Minuten. Es gelten folgende Tarife:

Telefonsupport; Direktsupport, vor Ort

· Normalsupport	CHF	190.-/h
· Professionalsupporter, QS, Entwicklung	CHF	220.-/h
· Auszubildende Systemtechnik		
1. Lehrjahr	CHF	25.-/h
2. Lehrjahr	CHF	50.-/h
3. Lehrjahr	CHF	75.-/h
4. Lehrjahr	CHF	100.-/h

Bei Fremdsupport gelten die Bedingungen und Tarife dieser Partnerfirma.

Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Minstdauer 10 Minuten.

Fahrkosten

Fahrkosten und Fahrzeit werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau und/oder Unwetter



können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometerspesen verrechnet. Für die Fahrzeiten von über zwei Stunden (hin und zurück) bieten wir auf Wunsch Fahrpauschalen an.

Preise

Alle genannten Preise sind exklusiv Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

info@root.ch | 071 634 80 40

root-service ag
Wydenstrasse 29
8575 Bürglen