

Managed Service Workstation

Definition:

Der Managed Service Workstation ist ein umfassender Service, der Unternehmen dabei unterstützt, ihre Endgeräte sicher, effizient und stets aktuell zu betreiben. Die Root-Service AG übernimmt dabei die vollständige Verwaltung, Wartung und Überwachung der Geräte, um Sicherheit, Stabilität und Produktivität dauerhaft zu gewährleisten.

Der Managed Service basiert auf vier zentralen Säulen:

- Gerätebereitstellung und -integration, wie in einem Leasing
- Patch- und Softwaremanagement
- Sicherheitsüberwachung und Endpoint Protection
- Support & Lifecycle Management

Dank langjähriger Erfahrung im Bereich IT-Security und Systemmanagement vereint der Service technische Exzellenz mit praxisgerechter Umsetzung, im Einklang mit den Anforderungen moderner Unternehmen, Datenschutzrichtlinien und Versicherungen.

Was sind die Vorteile von diesem Managed Service?

Viele Unternehmen unterschätzen den Aufwand, den die laufende Verwaltung und Absicherung von Arbeitsstationen verursacht.

Ein Managed Service Workstation ermöglicht es, diesen Aufwand zu reduzieren und gleichzeitig das Sicherheitsniveau signifikant zu erhöhen.

Vorteile:

- Alle Hardwarekomponenten sind aufeinander abgestimmt
- Einhaltung des Datenschutzes für Sicherheit und im Schadensfall für die Versicherung
- Regelmässige Updates, Endpoint-Management und laufende Schwachstellenanalyse
- Monatlicher Fixpreis ohne versteckte Gebühren oder hohe Initialinvestitionen
- Überwachung, proaktive Wartung und automatisierte Fehlerbehebung für einen störungsfreien Betrieb
- Auf Wunsch, regelmässige Statusberichte für Geschäftsleitung und IT-Verantwortliche
- 24/7 Support: Abhängig vom Service-Level mit garantierten Reaktions- und Interventionszeiten
- Materialersatz & Hardware-Service
 - o Ersatz bei Defekt, ohne Mehrkosten
 - o Automatische Erneuerung der Hardware & Lizenz am Ende des Produktlebenszyklus (Je nach Laufzeit nach 36 oder 60 Monaten)

Wieso nicht einfach ein günstiges Gerät aus dem Discounter kaufen?

Ein günstiges Gerät aus dem Discounter mag auf den ersten Blick wie eine vernünftige Investition erscheinen, besonders wenn es technisch ähnliche Leistungswerte verspricht. In der Praxis zeigt sich jedoch schnell, dass solche Geräte für den privaten Gebrauch konzipiert sind und den Anforderungen eines professionellen Unternehmensbetriebs nicht gerecht werden. Sie werden weder regelmässig überwacht noch zentral verwaltet, wodurch Sicherheitslücken und veraltete Software oft unbemerkt ausgenutzt werden können. Fehlende Sicherheitsupdates oder eine unzureichende Endpoint-Absicherung können zudem zu gravierenden Datenschutz- und Compliance-Verstössen führen, was insbesondere in Umgebungen mit sensiblen Kunden-, bzw. Patientendaten erhebliche Konsequenzen nach sich zieht.

Die Kompatibilität der einzelnen Komponenten und Firmware ist unter Umständen nicht aufeinander abgestimmt, was Störungen und Leistungseinbussen im Alltag bewirken und so die Zufriedenheit und Effizienz der Fachkräfte negativ beeinflussen kann.

Eine Managed Service Workstation stellt sicher, dass jedes Gerät nach bewährten Sicherheits- und Qualitätsstandards betrieben wird. Alle Systeme werden kontinuierlich aktualisiert, überwacht und auf Schwachstellen geprüft. Dadurch bleibt die IT-Infrastruktur stabil und widerstandsfähig gegenüber aktuellen Cyber-Bedrohungen. Unternehmen profitieren von planbaren monatlichen Kosten, professionellem Support und einem klar definierten Lifecycle-Management, das Geräte automatisch ersetzt, bevor sie zum Risiko werden.

Der Managed Service sorgt langfristig für Betriebssicherheit, Produktivität und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Der Unterschied liegt nicht in der Hardware allein, sondern im Gesamtpaket aus technischer Leistung, Dienstleistungsqualität, Sicherheit und Verfügbarkeit. Genau dieses Gesamtpaket ermöglicht es Unternehmen, zuverlässig, effizient und sorgenfrei zu arbeiten. So können Sie sich auf ihre Kernkompetenzen fokussieren und den Beruf ausüben, der Ihnen Spass macht, ohne dass Sie sich mit der IT herumschlagen müssen.

Was ist aus technischer Perspektive im Leistungsumfang integriert?

- Hardware: Gemäss Auswahl bei der Bestellung
- Endpoint-Management mit Microsoft Intunes (In Microsoft 365 Business Premium inkludiert)
- Setup & Einbindung ins Endpoint-Management
- Endpoint Protection: Antivirus, Anti-Malware, Exploit-Schutz
- Patch Management: Automatisierte Installation von Sicherheits- und Funktionsupdates für Betriebssystem und Anwendungen (Ausgenommen Drittanbieter)
- Endpoint Hardening: OS Hardening, Applikationskontrolle, Benutzer- & Rechteverwaltung, Verschlüsselung der Festplatte, Logging
- Softwareverteilung: Zentrale Verwaltung und Bereitstellung von Anwendungen
- Remote Support: Direkter Zugriff für Fernwartung und Benutzerunterstützung durch qualifizierte Techniker
- Inventarisierung: Automatische Erfassung und Verwaltung aller Geräte, Hardware- und Softwarestände
- 1-Pixelgarantie auf Monitore, Garantie über die komplette Laufzeit

Was wird benötigt, um den vollen Umfang nutzen zu können?

- Microsoft 365 Tenant für die Organisation
- Microsoft 365 Business Premium-Lizenz auf Benutzerbasis

*Separat erhältlich und es wird nur eine Lizenz pro User benötigt, Diese kann auf bis zu 5 Geräten (Workstation, Swiss Cloud 2.0, Smartphone und Weitere) verwendet werden.

Was ist nicht im Preis vom Managed Service Workstation inbegriffen?

- Dienstleistungen, die durch externe Einflüsse oder Eigenverschulden anfallen
 - o Massnahmen und Reaktionen auf erfolgreiche Cyber-Angriffe (Z.B. Wenn jmd. Benutzername & Passwort bei einer Phishing-Mail eingibt)
 - o Umzug des Arbeitsplatzes
 - o Umzug des Standorts
- Microsoft 365 Lizenzen, Tenant
- Backup & Recovery-Dienste
- Schulungen von Mitarbeitenden für Cyber-Bedrohungen
- Integration von Fremdsystemen oder Drittanbieter-Software
- Stromversorgung, Netzwerkinfrastruktur und physische Sicherheit am Installationsort
- Headset und Telefonie
- Preis exklusive Fahrpauschale für Service vor Ort nach Kundenwunsch

Zu weiteren Lösungen der Root-Service AG beraten wir Sie gerne.

Welche Varianten gibt es?

Unsere Workstations können über 36 oder 60 Monate bezogen werden, der monatliche Preis über 60 Monate verteilt sich noch besser. Garantien, Mäuse, Tastaturen, Setup & Wartung sind bei allen Varianten gleichermassen abgedeckt. Garantien auch bis zum 60. Monat bei entsprechender Vertragslaufzeit. Bei den Mobile Workstations setzen wir auf höchste Mobilität und Komfort, ideal geeignet für Personen, die zwischen Arbeitsplatz, Sitzungsräumen und externen Terminen unterwegs sind. Der Anschluss an die Workstation funktioniert über ein einziges Kabel.

Die Local Workstation NUC (Mini-Desktop) überzeugt durch ihren Preis und die Leistung, die in ein so kompaktes Gerät gepackt wurde. Die Local Workstation CAD beinhaltet einen äusserst leistungsstarken Rechner, ideal geeignet für Arbeitskräfte, die der Leistung von moderner Hardware wirklich auf den Zahn fühlen wollen. Ob mit einem oder zwei Monitoren, im 24"- oder 27"-Format, wir liefern Ihnen optimal aufeinander abgestimmte Hardware für ihre Bedürfnisse.

Wir beraten Sie hierzu gerne, die Workstations können mit Terminvereinbarung auch bei uns in der Root-Service AG ausprobiert werden!

Übersicht der Varianten

Local Workstation NUC NUC Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung	Local Workstation NUC NUC Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung
Local Workstation NUC NUC Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung	Local Workstation NUC NUC Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung
Local Workstation CAD Rechner Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung	Local Workstation CAD Rechner Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung
Local Workstation CAD Rechner Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung	Local Workstation CAD Rechner Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung

Mobile Workstation 14" 14"-Laptop, inklusive Dockingstation Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung	Mobile Workstation 14" 14"-Laptop, inklusive Dockingstation Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung
Mobile Workstation 14" 14"-Laptop, inklusive Dockingstation Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung	Mobile Workstation 14" 14"-Laptop, inklusive Dockingstation Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung
Mobile Workstation 16" 16"-Laptop, inklusive Dockingstation Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung	Mobile Workstation 16" 16"-Laptop, inklusive Dockingstation Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung
Mobile Workstation 16" 16"-Laptop Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung	Mobile Workstation 16" 16"-Laptop Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung

Mobile Workstation Surface Surface, inklusive Dockingstation Surface Tastatur-Cover Workstation Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung	Mobile Workstation Surface Surface, inklusive Dockingstation Surface Tastatur-Cover Workstation Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 24" Garantie Setup Monatliche Wartung
Mobile Workstation Surface Surface, inklusive Dockingstation Surface Tastatur-Cover Workstation Tastatur Kabellose Maus 1 Monitor, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung	Mobile Workstation Surface Surface, inklusive Dockingstation Surface Tastatur-Cover Workstation Tastatur Kabellose Maus 2 Monitore, 27" Garantie Setup Monatliche Wartung

*Surface nur für die Laufzeit von 36 Monaten erhältlich, um die Garantie zu gewährleisten.