root - service ag
Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen
T +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch
web.root.ch

Managed Service Firewall

Definition:

Managed Firewall ist ein Service, der von qualifizierten Sicherheitsanbietern bereitgestellt wird, um Unternehmen konkret dabei zu unterstützen, die Komplexitäten der Sicherheitsverwaltung und somit die Integration und Verwaltung der Firewall zur Sicherung ihrer ICT-Infrastruktur zu bewältigen. Dieser Managed Service basiert auf vier Schlüsselelementen.

- Netzwerkdesign
- Installation und Konfiguration
- Hardware- und Softwarewartung
- Sicherheitsüberwachung mit Unterstützung von KI gegen neue Bedrohungen

Die Root-Service AG hat es durch ihre jahrzehntelange Erfahrung und stetige Weiterentwicklung geschafft, die Anforderungen von hochkritischen Kundensystemen, deren Führungskräfte, Datenschützern und Versicherungen in einem Service zu vereinen.

Was sind die Vorteile von diesem Managed Service?

Eine der ersten Fragen, die viele Unternehmer stellen, wenn sie anfangen, einen Anbieter von Managed Firewall-Services in Betracht zu ziehen, lautet: "Wie viel wird es mich kosten?" Dies ist eine völlig natürliche Frage. Aber hier ist die bessere Frage: "Wie kann eine Managed Firewall mir helfen?" In jeder Kosten-Nutzen-Analyse ist es immer wichtig, die Vorteile der Verwendung eines bestimmten Tools oder einer Ressource zu bewerten sowie das Risiko, dieses Tool zu ignorieren. Im Fall von nicht verwalteten Firewall-Lösungen kann der Schaden ziemlich teuer sein. Ein weiterer Kostenfaktor, den ein Unternehmen abwägen sollte, sind die Kosten für die Verwaltung einer "Inhouse"-Firewall, d.h. einer Firewall, die intern im eigenen Unternehmen verwaltet wird. Sie bleiben nur geschützt, wenn die Firewall laufend aktualisiert wird! Je schneller ein Angriff erkannt und eingedämmt wird, desto geringer ist der Schaden, den der Angriff verursachen kann.

Vorteile:

- Einhaltung des Datenschutzes für Sicherheit und im Schadensfall für die Versicherung
- Sicheres Netzwerk zum Schutz von Unternehmensdaten
    - (Personal-, Kunden- & Patientendaten insbesondere!)
- Monatlicher Fixpreis für planbares Budget
    - Keine versteckten Kosten & keine initialen Investitionen!
- Laufende Aktualisierung und Überwachung durch die Root-Service AG für einen sicheren und störungsfreien Betrieb
- Regelmässiger Statusbericht an die Geschäftsleitung und IT-Verantwortliche
- Proaktive Überwachung mit SoC, somit gibt es eine permanente Analyse der Firewalls und automatische Alarmierung bei Sicherheitsvorfällen
- Regelmässige Backups und Anpassungen des Regelwerks gegen neue Bedrohungen
- 24/7 Support: Abhängig vom Service-Level mit garantierten Reaktions- und Interventionszeiten
- Materialersatz & Hardware-Service
    - Ersatz bei Defekt, ohne Kosten
    - Automatische Erneuerung der Hardware & Lizenz am Ende des Produktlebenszyklus

root - service ag
Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen
T +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch
web.root.ch

Wieso nicht einfach eine Standard-Firewall einsetzen?

Es gibt keine „One-Size-Fits-All"-Lösung für die IT-Sicherheit. Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Anforderungen und die Firewall-Konfiguration sollte eine ähnliche Dynamik widerspiegeln.
Ein Problem, das viele Unternehmen mit Managed Security Services wie Managed Firewalls haben ist, dass der Dienstanbieter oft nur auf eine Art und Weise arbeitet, indem er die gleichen Firewall-Lösungen, Konfigurationen und Strategien für alle seine Kunden verwendet. Aber was für ein anderes Unternehmen funktioniert, muss nicht für ihr Unternehmen funktionieren. Es ist daher wichtig, dass ein MSSP (Managed Service Security Provider) seine Expertise und Erfahrung nutzt und tatsächlich auf die Bedürfnisse des Kunden hört, um eine massgeschneiderte Firewall-Konfiguration zu erstellen, die optimalen Schutz bietet und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen vermeidet. Nicht zu vergessen ist, dass die vorgeschlagene Lösung, wie in unserem Managed Firewall Service, eine Lösung mit festen monatlichen Kosten ist, trotz genauer Abstimmung für ihre Organisation.

Was ist aus technischer Perspektive im Leistungsumfang integriert?

- **Next-Generation Firewall (NGFW):** Paket- und Applikationskontrolle, SSL/TLS-Inspektion (inkl. TLS 1.3), Schutz vor dateibasierten und netzwerkbasierten Angriffen
- **Intrusion Prevention (IPS):** KI-gestützte Erkennung und Blockierung von Angriffen und Exploits
- **Antivirus & Anti-Malware:** Mehrschichtiger Schutz gegen Viren, Würmer, Trojaner und Zero-Day-Angriffe
- **Web- & DNS-Filter:** Schutz vor Phishing-Seiten, bösartigen Domains und Botnet-Kommunikation
- **VPN & SD-WAN:** Sichere Standortvernetzung und Remote-Access (IPsec, SSL-VPN) inkl. Token-Unterstützung
- **SASE & Cloud-Security:** Integration von Cloud-Sicherheitsdiensten für hybride Arbeitsmodelle
- **SoCaaS (SoC as a Service):** Überwachung und Kontrolle von Netzwerktraffic mit KI-Detection für IoC (Indicators of Compromise)

Was ist nicht im Preis von der Managed Firewall inbegriffen?

- Dienstleistungen, die durch externe Einflüsse oder Eigenverschulden anfallen
  - Massnahmen und Reaktionen auf erfolgreiche Cyber-Angriffe (Z.B. Wenn jmd. Benutzername & Passwort bei einer Phishing-Mail eingibt)
  - Umstellung der Telefonie
  - Umzug des Standorts
- Backup & Recovery-Dienste
- Überwachung & Schutz von Endgeräten (Endpoint Management, Virenschutz)
- Schulungen von Mitarbeitenden für Cyber-Bedrohungen
- Integration von Drittsystemen
- Stromversorgung, Klimatisierung & physische Sicherheit des Installationsorts
- Die Fahrpauschale, wenn ein Service vor Ort gewünscht wird

root - service ag
Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen
T +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch
web.root.ch

Was wird benötigt, um die Managed Firewall einzusetzen?

Am Standort muss ein 4er-Subnetz mit fixen WAN IP-Adressen vorhanden sein, bevor die Firewall ausgeliefert wird. Diese muss beim Internet Service Provider bestellt werden. Vertreter des Anbieters wissen meistens Bescheid, ansonsten unterstützen wir Sie gerne.

Welches ist die richtige Lösung?

Kriterium	*Small*	*Premium*	*Enterprise*
Grösse des Unternehmens	Für kleine Teams / Filialen	Für KMU und grössere Standorte	Für wachsende Firmen / Zentralen
Skalierung pro gleichzeitig arbeitende User am Standort	≤ 15	≤ 50	≤ 100
Mögliche Remote-Arbeit / VPN zusätzlich zum Standort	Bis ca. 25 gleichzeitige externe Benutzer	Bis ca. 50 gleichzeitige externe Benutzer	Bis ca. 100 gleichzeitige externe Benutzer
Inkludierte Remote Zugänge	5	10	15
Internet-Sicherheit	Standard-Schutz (Viren, Hacker, Webseitenfilter)	Erweitert: Schneller & stabiler, mehr Schutz gleichzeitig	Sehr stark: Für viele gleichzeitige Zugriffe, höhere Angriffe
Zukunftssicherheit	Einstieg, günstig – reicht für heute, aber wenig Reserven	Mittlere Klasse, gute Reserve für die nächsten Jahre	Langfristige Investition, viel Reserve für Wachstum
Vertragslaufzeit	36 oder 60 Monate	36 oder 60 Monate	36 oder 60 Monate

Sie sind nicht sicher, welche Lösung die Richtige ist oder wollen eine unverbindliche Offerte? Melden Sie sich jetzt, wir beraten Sie kostenlos!