

Die root-service ag realisiert Gesamtlösungen für Hardware, Software und Netzwerke. Von der Bedürfnisanalyse bis zur Umsetzung, von der Programmierung bis zur Installation, von der Schulung bis zur Kundenunterstützung. Zur Verstärkung unseres jungen Teams suchen wir per sofort einen:

Supporter für den Spitexbereich (100%) (m|w|d)

Du bewahrst auch bei komplizierten Sachverhalten den Überblick, bist eine Frohnatur, freundlich und kommunikativ.

Aufgaben

- Unterstützung und Beratung unserer Kunden per Fernwartung und Telefon, auf Deutsch und Italienisch optional.
- Leitung von Kursen für Perigon-Anwender/innen
- Installation, technische Updates und Parametrisierung von Perigon Spitex
- Neukundenbegleitung bei Installation und Grundschulung sämtlicher Programmmodule
- Regelmässige Benutzerschulung und Kundenbetreuungstermine beim Kunden vor Ort in der ganzen Deutschschweiz sowie in den italienisch sprechenden Regionen

Anforderungen

- Theoretische Kenntnisse und praktische Erfahrung im IT-Umfeld
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch. Verständnis von Schweizer Dialekt
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit in der ganzen Schweiz
- Buchhaltungskennntnisse von Vorteil
- Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Mediamatiker) oder Supporterfahrung von Vorteil
- Freude am Kontakt mit Kunden

Unsere betrieblichen Benefits

- 5 Wochen Ferien
- ÖV Halbtax sowie Kostenübernahme bei Hotelübernachtungen
- Home Office an zwei Tagen pro Woche möglich
- Neues Fitnesscenter mit Nasszellen, kostenloser Parkplatz
- Weiterbildungschancen
- Flache Hierarchien, lockerer Umgang
- Gesunde und günstige Verpflegungsmöglichkeit in der hauseigenen Begegnungszone
- Modernes Gebäude mit ergonomisch ausgestatteten Arbeitsplätzen
- Umfassende mehrmonatige Einführung in Software und Branchenwissen durch erfahrene Mitarbeiter

Alles Weitere erzählt dir Simone Schawalder gerne bei einem persönlichen Gespräch. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusiv Lohnvorstellung, an hr@root.ch.