

Stundenpakete für Serviceleistungen

Mit Paketen zu 20 oder 50 Stunden können Dienstleistungen wie Support, Installations- und Schulungskosten sowie Programmieraufträge zu 10 % respektive 15 % günstiger bezogen werden.

Kosten Pakete:

Basispaket I: 20 Std. à Fr. 195.00 (abzüglich Rabatt 10 %)	Fr.	3'510.00
Basispaket II: 50 Std. à Fr. 195.00 (abzüglich Rabatt 15 %)	Fr.	8'287.50

Die Ansätze können variieren und werden gemäss unseren AGB verrechnet.

Dienstleistungstarife Support: genannte Preise sind inkl. Mehrwertsteuer

Telefonsupport,	Direktsupport vor Ort	Normalsupport	Fr. 195.00/Std.
Telefonsupport,	Direktsupport vor Ort	Fachexperte, QS, Entwicklung	Fr. 225.00/Std.
Auszubildende Systemtechnik		1. Lehrjahr	Fr. 25.00/Std.
		2. Lehrjahr	Fr. 50.00/Std.
		3. Lehrjahr	Fr. 75.00/Std.
		4. Lehrjahr	Fr. 100.00/Std.

Zuschläge:

Montag bis Samstag	Zuschlag + 50 %	20.00 Uhr - 06.00 Uhr
Sonntag und Feiertage	Zuschlag + 50 %	00.00 Uhr - 24.00 Uhr

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten

Ich erwerbe:

___ Basispaket I:	Fr.	3'510.00
___ Basispaket II:	Fr.	8'287.50

Wir bitten Sie, die Anzahl der gewünschten Stundenpakete einzutragen und uns das Dokument unterschrieben per E-Mail an info@root.ch oder per Post zuzusenden. Sollte es zu einer Auflösung und Rückzahlung der gekauften Stunden kommen, wird der bis anhin bezogene Rabatt wieder abgerechnet.

Datum: _____ Organisation / Unterschrift: _____