

# Kundenaufträge

## Platzieren Sie Ihre individuellen Wünsche

**Haben Sie einen Anpassungswunsch oder eine Idee für eine neue Funktion? Wir haben ein offenes Ohr für Ihren Wunsch. Sie sind bei uns am richtigen Ort.**

Sobald Sie Ihre Anfrage platziert haben, durchläuft sie verschiedene Phasen. Nach einer ersten Prüfung Ihrer Idee durch unsere Entwicklung erhalten Sie von uns eine detaillierte Offerte. Ihren unterzeichneten Kundenauftrag planen wir dann in die nächste Entwicklungsphase ein. Bei allen Schritten zählen wir auf eine enge Zusammenarbeit mit Ihnen, damit wir Ihre Ideen und unsere gemeinsamen Qualitätsansprüche berücksichtigen können.

Legen Sie ein besonderes Augenmerk auf eine frühzeitige Platzierung Ihrer Ideen. Wir benötigen Ihren unterschriebenen Kundenauftrag mindestens sechs Monate vor dem gewünschten Release-Termin. Nach Beginn einer Entwicklungsphase können wir neue Aufträge nur für die nächste Entwicklungsphase entgegennehmen.



### Ihre Vorteile

- individuelle Wünsche werden erfüllt
- zeitnahe Umsetzung Ihrer Idee
- höhere Qualität durch Qualitätskontrolle
- stabilere Software
- Sie entwickeln Perigon mit

Für Ihre Wünsche ist Platz reserviert.

### KUNDENAUFTRAGSPHASEN



#### ANFRAGE

Sie nehmen mit uns telefonisch, schriftlich oder persönlich Kontakt auf und beschreiben uns Ihren Wunsch. Dieser wird in Form eines Tickets in der Qualitätssicherungsabteilung platziert.



#### PRÜFUNG

Ihr Wunsch wird nach folgenden Kriterien geprüft:

- Machbarkeit
- Kompatibilität
- Zweckmässigkeit
- Lösungsvarianten
- Alternativenprüfung
- Aufwandschätzung

Diese erste Prüfung kann unterschiedlich viel Zeit in Anspruch nehmen. Die Dauer ist abhängig vom Umfang Ihrer Anfrage.



#### TERMINIERUNG

In der Terminierungsphase wird der Umsetzungstermin festgelegt. Mit Hilfe von Erfahrungswerten wird der Zeitaufwand geschätzt und Ihnen mit der Offerte bekanntgegeben.



#### OFFERTE

Die Kosten werden kalkuliert und der Umsetzungstermin wird Ihnen in der Offerte zugestellt.

Nachdem Sie uns die unterschriebene Offerte innerhalb der Frist zurückgeschickt haben, nehmen wir Ihren Kundenauftrag in unsere Planung auf.