

Leistungsübersicht

Tarifblatt Hotline und Support

Gültig ab 01.01.2026

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.



Dienstleistungstarife Support (Telefonsupport, Direktsupport und Support vor Ort)

Junior Support		CHF 180.00/Std.
Professional Support		CHF 198.00/Std.
Senior Support (inkl. QS, Entwicklung)		CHF 225.00/Std.
Auszubildende Systemtechnik	1. Lehrjahr	CHF 25.00/Std.
	2. Lehrjahr	CHF 50.00/Std.
	3. Lehrjahr	CHF 100.00/Std.
	4. Lehrjahr	CHF 150.00/Std.

Supportzeiten

Montag bis Freitag	08:00 Uhr – 12:00 Uhr
	13:30 Uhr – 17:00 Uhr

Feiertage

An folgenden Feiertagen ist der Support nicht besetzt: Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag.

Notfall Hotline 071 634 61 16

Ausserhalb der Supportzeiten können Sie auf die Notfall Hotline anrufen. Bei Anrufen auf die Hotline wird ein Zuschlag von 50% verrechnet.

Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten.

Reispauschale

Für An- und Rückreise wird eine für Ihre Organisation berechnete Fahrpauschale verrechnet. Ist bei einer Schulung am Folgetag eine Übernachtung erforderlich, wird zusätzlich zur Fahrpauschale eine Übernachtungspauschale von CHF 350 verrechnet. Eine zusätzliche Fahrpauschale für den zweiten Schulungstag entfällt.

Servicepakete

Servicepaket Basis I	Preis abzüglich 6% Rabatt	CHF 3'000.00
Servicepaket Basis II	Preis abzüglich 9% Rabatt	CHF 6'000.00
Servicepaket Basis III	Preis abzüglich 12% Rabatt	CHF 10'000.00

Damit die Rabatte der Servicepakete gewährt werden können, müssen diese im Voraus bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite.

Geräte Mietkosten

Notebook-Miete	halber Tag	CHF 80.00
	ganzer Tag	CHF 120.00
USB-Stick Miete (eingerichtet für Schulungen)		CHF 60.00

Terminabsagen

Umtriebspauschale für Terminabsagen bis sieben Arbeitstage vorher. Erfolgt die Absage am Tag des vorgesehenen Termins, wird die volle Termindauer verrechnet.	CHF 150.00
--	------------

Rückbaupauschale

Einmalige Rückbaupauschale bei einem Weggang von der Swiss Cloud.	CHF 400.00
---	------------

Lieferung

Die bestellten Produkte werden nach Vereinbarung ausgeliefert. Die Versandkosten werden nach Aufwand separat verrechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir verweisen auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.