

Leistungsübersicht

Tarifblatt Hotline und Support

Gültig ab 01.01.2026

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.



Dienstleistungstarife Support (Telefonsupport, Direktsupport und Support vor Ort)

Junior Support

Professional Support

Senior Support (inkl. QS, Entwicklung)

Auszubildende Systemtechnik

1. Lehrjahr
2. Lehrjahr
3. Lehrjahr
4. Lehrjahr

Stundenansätze

CHF 180.00/Std.

CHF 198.00/Std.

CHF 225.00/Std.

CHF 25.00/Std.

CHF 50.00/Std.

CHF 100.00/Std.

CHF 150.00/Std.

Servicepakete

Servicepaket Basis I

Servicepaket Basis II

Servicepaket Basis III

Preis abzüglich 6% Rabatt

Preis abzüglich 9% Rabatt

Preis abzüglich 12% Rabatt

CHF 3'000.00

CHF 6'000.00

CHF 10'000.00

Damit die Rabatte der Servicepakete gewährt werden können, müssen diese im Voraus bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite.

Supportzeiten

Montag bis Freitag

08:00 Uhr – 12:00 Uhr

13:30 Uhr – 17:00 Uhr

Feiertage

An folgenden Feiertagen ist der Support nicht besetzt: Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag.

Notfall Hotline 071 634 61 16

Ausserhalb der Supportzeiten können Sie auf die Notfall Hotline anrufen. Bei Anrufen auf die Hotline wird ein Zuschlag von 50% verrechnet.

Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten.

Fahrkosten

Fahrkosten und Fahrzeit werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau und/oder Unwetter können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometerspesen verrechnet. Für die Fahrzeiten von über zwei Stunden (hin und zurück) bieten wir auf Wunsch Fahrpauschalen an.

Geräte Mietkosten

Notebook-Miete

halber Tag

CHF 80.00

ganzer Tag

CHF 120.00

USB-Stick Miete

CHF 60.00

(eingerichtet für Schulungen)

Terminabsagen

Umtriebspauschale für Terminabsagen bis sieben Arbeitstage vorher.

CHF 150.00

Erfolgt die Absage am Tag des vorgesehenen Termins, wird die volle Termindauer verrechnet.

Rückbaupauschale

Einmalige Rückbaupauschale bei einem Weggang von der Swiss Cloud.

CHF 400.00

Lieferung

Die bestellten Produkte werden nach Vereinbarung ausgeliefert. Die Versandkosten werden nach Aufwand separat verrechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir verweisen auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.