

# Servicepakete für Leistungen

Gültig ab 01.01.2026

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

Mit unseren Servicepaketen erhalten Sie ein Serviceguthaben, welches Sie für Support, Installationen, Schulungen oder Wegzeiten nutzen können. Beim Erwerb eines Servicepakets profitieren Sie von einem Rabatt auf die Dienstleistungstarife, abhängig von der gewählten Paketgrösse. **Hinweis:** Der Rabatt bezieht sich nicht auf den Paketbetrag, sondern auf die Dienstleistungstarife.

## Servicepaket Basis I

6% Rabatt auf Dienstleistungstarife

**CHF 3'000.00**

## Servicepaket Basis II

9% Rabatt auf Dienstleistungstarife

**CHF 6'000.00**

## Servicepaket Basis III

12% Rabatt auf Dienstleistungstarife

**CHF 10'000.00**

### Dienstleistungstarife Support (Telefonsupport, Direktsupport und Support vor Ort)

Junior Support

Professional Support

Senior Support (inkl. QS, Entwicklung)

Auszubildende Systemtechnik

1. Lehrjahr
2. Lehrjahr
3. Lehrjahr
4. Lehrjahr

### Stundenansätze

CHF 180.00/Std.

CHF 198.00/Std.

CHF 225.00/Std.

CHF 25.00/Std.

CHF 50.00/Std.

CHF 100.00/Std.

CHF 150.00/Std.

### Supportzeiten

Montag bis Freitag

08:00 Uhr – 12:00 Uhr

13:30 Uhr – 17:00 Uhr

### Feiertage

An folgenden Feiertagen ist der Support nicht besetzt:

Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag.

### Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten.

### Ich erwerbe:

#### Servicepaket Basis I

für je CHF 3'000.00

#### Servicepaket Basis II

für je CHF 6'000.00

#### Servicepaket Basis III

für je CHF 10'000.00

Bitte tragen Sie die gewünschte Anzahl Leistungspakete ein und senden Sie uns das Dokument unterschrieben per E-Mail an [info@root.ch](mailto:info@root.ch) zu. Sollte es zu einer Auflösung und Rückzahlung der gekauften Pakete kommen, wird der bis anhin bezogene Rabatt wieder abgerechnet.

Datum:

Organisation / Unterschrift: