

Die root-service ag realisiert Gesamtlösungen für Hardware, Software und Netzwerke. Von der Bedürfnisanalyse bis zur Umsetzung, von der Installation bis zur Programmierung, von der Schulung bis zur Kundenunterstützung.

Wir bieten

- Ein offenes und lockeres Arbeitsklima in einem kollegialen Team
- Interne Fitness- und Ruheräume für deine Work-Life-Balance
- Kostenlose Parkplätze
- Interne Perspektiven für deine Karriere
- Home Office möglich
- Eine grosse Küche, um gemeinsam das Mittagessen zu geniessen

und suchen

IT-Supporter(in) 100% mit Italienischkenntnissen

Deine Aufgaben

- Du bist zuständig für den ersten Kontakt mit unseren Kunden
- 1st-Level IT-Support via Ticketsystem und per Telefon
- Die schriftliche und telefonische Bedürfnisanalyse und entsprechende Kategorisierung gehört zu deinen täglichen Herausforderungen
- Du bearbeitest User-Mutationen, Datenstrukturen, Berechtigungen und Freigaben gemäss Datenstrukturlisten
- Du kümmerst dich um Anwenderprobleme mit den gängigen Office-Programmen
- Du kennst die Windows 10 und 11 Benutzerumgebung und kannst 1st-Level Support leisten
- Verstehen, beschreiben und weiterleiten von komplexen Problemen an den 2nd-Level Support

Deine Qualifikation

- Abgeschlossene Grundbildung EFZ und/oder abgeschlossene Weiterbildung als ICT-Supporter(in) SIZ und/oder kaufmännische Grundbildung mit IT-Weiterbildung
- Erste Berufserfahrung im 1st-Level Support
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Gepflegtes Auftreten
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld

Dein Profil

- Kommunikativ, flexibel und zuverlässig
- Du hast Freude an IT und neuen Technologien
- Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch
- Englischkenntnisse von Vorteil

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusiv Lohnvorstellung, an Mathias Fischbacher unter hr@root.ch.ch. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!