

Stundenpakete für Serviceleistungen

Mit Paketen zu 20 oder 50 Stunden können Dienstleistungen wie Support, Installations- und Schulungskosten sowie Programmieraufträge zu 10 % respektive 15 % günstiger bezogen werden.

Kosten Pakete:

| | | |
|---|-----|----------|
| Basispaket I: 20 Std. à Fr. 195.00 (abzüglich Rabatt 10 %) | Fr. | 3'510.00 |
| Basispaket II: 50 Std. à Fr. 195.00 (abzüglich Rabatt 15 %) | Fr. | 8'287.50 |

Die Ansätze können variieren und werden gemäss unseren AGB verrechnet.

Dienstleistungstarife Support: genannte Preise sind inkl. Mehrwertsteuer

| | | | |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|
| Telefonsupport, | Direktsupport vor Ort | Normalsupport | Fr. 195.00 / Std. |
| Telefonsupport, | Direktsupport vor Ort | Fachexperte, QS, Entwicklung | Fr. 225.00 / Std. |
| Auszubildende Systemtechnik | | 1. Lehrjahr | Fr. 25.00 / Std. |
| | | 2. Lehrjahr | Fr. 50.00 / Std. |
| | | 3. Lehrjahr | Fr. 75.00 / Std. |
| | | 4. Lehrjahr | Fr. 100.00 / Std. |

Zuschläge:

| | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Montag bis Samstag | Zuschlag + 50 % | 20.00 Uhr - 06.00 Uhr |
| Sonntag und Feiertage | Zuschlag + 50 % | 00.00 Uhr - 24.00 Uhr |

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten

Ich erwerbe:

| | | |
|--------------------|-----|----------|
| ___ Basispaket I: | Fr. | 3'510.00 |
| ___ Basispaket II: | Fr. | 8'287.50 |

Wir bitten Sie, die Anzahl der gewünschten Stundenpakete einzutragen und uns das Dokument unterschrieben per E-Mail an info@root.ch oder per Post zuzusenden. Sollte es zu einer Auflösung und Rückzahlung der gekauften Stunden kommen, wird der bis anhin bezogene Rabatt wieder abgerechnet.

Datum: _____ Organisation / Unterschrift: _____