Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit: Diese AGB gelten ab 01.01.2019 und ersetzen alle bisherigen.

Umsetzungskosten beinhalten
Installation & Parametrisierung, Schulung & Begleitung, Projektadministration, Umsetzung der kundenspezifischen Eigenheiten, Verrechnung der Dienstleistungen nach Aufwand; Stundenangaben sind Schätzungen.

Software-Updatevertrag für die Applikation Perigon
Es besteht die Möglichkeit, einen Software-Updatevertrag für Perigon abzuschliessen. Dieser beinhaltet jährlich ein Update, damit Sie stets auf dem neuesten Stand der Software-Technik sind und laufend von den Programm-Erweiterungen profitieren. Damit verbundene Dienstleistungen wie Installationen, Fahrzeiten und Schulungen/Support werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet (Verursacherprinzip).

Garantie und Haftung
root-service ag gibt die volle Garantieleistung des Software-Lieferanten dem Kunden weiter, sofern die Lizenzmeldung durch den Kunden ordnungsgemäss beim Hersteller eingereicht wurde. root-service ag haftet nicht für Verluste, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder weitere Folgeschäden. In jedem Fall sind Gewährleistungsansprüche auf den Betrag der jährlichen Updategebühr beschränkt, die der Kunde für das Programm bezahlt hat.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter web.root.ch publiziert. root-service ag behält sich das Recht vor, ihre Preise, Dienstleistungen und die AGB jederzeit anzupassen. root-service ag informiert die Kunden schriftlich per Brief oder per E-Mail bei Änderungen der AGB. Ohne Widerspruch des Kunden gelten die AGB als akzeptiert.

Verzug
Bei Zahlungsverzug des Kunden nehmen wir uns das Recht vor, Leistungen einzustellen oder Zugänge auf der Swiss Cloud zu sperren.

Preise
Alle genannten Preise sind Nettopreise in CHF inkl. Mehrwertsteuer und Swico-Gebühren. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Lieferfrist
nach Vereinbarung

Garantie
2 Jahre

Zahlungskonditionen
Rechnungen: 30 Tage netto, Stundenpakete im Voraus

Gültigkeit der Offerte
90 Tage ab Erstelldatum

Installation, Schulung
Sofern die root-service ag Schulungs-, Beratungs- oder Installationsleistungen erbringt, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die erforderlichen kundenseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere die erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastruktur, Unterlagen und Personal bereitgestellt sind. root-service ag kann durch Verzögerung verursachten Mehraufwand in Rechnung stellen, insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des eigenen Personals oder der eigenen Sachmittel.

Terminabsagen
Wenn der Kunde vereinbarte Termine bis sieben Arbeitstage vorher absagt, so wird eine Umtriebspauschale von CHF 150.00 in Rechnung gestellt. Erfolgt die Absage am Tag des vorgesehenen Termins, wird der volle Tag verrechnet.

Support durch Dritte
Kosten für Support durch Dritte werden von der root-service ag nicht übernommen.

Software Einführung und Parametrisierungen
Für Probleme infolge falscher Stammdaten oder Parametrisierung kann in keinem Fall die Haftung übernommen werden. Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Hinterlegung und Kontrolle der Daten.

Updates
Für Kompatibilitätsprobleme infolge von Updates kann keine Haftung übernommen werden.

Software mit Fremdverträgen
Für die Einhaltung der Software-Verträge und rechtzeitige Kündigungen ist der Kunde zuständig.

Gerichtsstand
8575 Bürglen, anwendbar ist schweizerisches Recht.

root-service ag | Wydenstrasse 29 | 8575 Bürglen | +41 (0)71 634 80 40 | info@root.ch | **web.root.ch**

03.2022