

Leistungsübersicht

Tarifblatt Hotline und Support



Alle Preise verstehen sich in CHF, rein netto, inkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

Dienstleistungstarife Support

		Stundenansätze
Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort	Normalsupport	195.00
Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort	Fachexperte, QS, Entwicklung	225.00
Auszubildende Systemtechnik	1. Lehrjahr	25.00
	2. Lehrjahr	50.00
	3. Lehrjahr	75.00
	4. Lehrjahr	100.00

Supportzeiten

Montag bis Freitag	08:00 Uhr – 12:00 Uhr
	13:30 Uhr – 17:00 Uhr

Feiertage

An folgenden Feiertagen ist der Support nicht besetzt: Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag.

Notfall Hotline 071 634 61 16

Ausserhalb der Supportzeiten können Sie auf die Notfall Hotline anrufen. Bei Anrufen auf die Hotline wird ein Zuschlag von 50% verrechnet.

Zuschläge

Für Dienstleistungen ausserhalb der Öffnungszeiten wird ein Zuschlag von 50% auf den jeweiligen Stundenansatz verrechnet. Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Mindestdauer 10 Minuten.

Stundenpakete

Stundenpaket Basis I	20 Stunden à 195.00	abzüglich 10% Rabatt
Stundenpaket Basis II	50 Stunden à 195.00	abzüglich 15% Rabatt

Damit die Rabatte der Stundenpakete gewährt werden können, müssen diese im Voraus bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite.

Fahrkosten

Fahrkosten und Fahrzeit werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau und/oder Unwetter können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometerspesen verrechnet. Für die Fahrzeiten von über zwei Stunden (hin und zurück) bieten wir auf Wunsch Fahrpauschalen an.

Lieferung

Die bestellten Produkte werden nach Vereinbarung ausgeliefert. Die Versandkosten werden nach Aufwand separat verrechnet.

Geräte Mietkosten

Notebook-Miete	halber Tag	80.00
	ganzer Tag	120.00
USB-Stick Miete		60.00
(eingerichtet für Schulungen)		

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir verweisen auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.