

Managed Service Network

Definition:

Der Managed Service Network ist ein professioneller Netzwerkservice, der Unternehmen dabei unterstützt, ihre gesamte Netzwerkinfrastruktur, von der Switch-Architektur bis zur drahtlosen Konnektivität, sicher, effizient und skalierbar zu betreiben.

Unsere Experten übernehmen die Planung, Einrichtung, Überwachung und Wartung Ihres Netzwerks, damit Datenverkehr, Bandbreite und Sicherheit stets optimal gewährleistet sind. Der Managed Service basiert auf vier zentralen Säulen:

- Netzwerkdesign & Architekturplanung
- Installation, Konfiguration & Integration
- Überwachung & Performance Management
- Wartung & Lifecycle Management

Dank langjähriger Erfahrung im Bereich IT-Security und Netzwerkmanagement vereint der Service technische Exzellenz mit praxisgerechter Umsetzung, im Einklang mit den Anforderungen moderner Unternehmen, Datenschutzrichtlinien und Versicherungen.

Was sind die Vorteile von diesem Managed Service?

Ein stabiles und sicheres Netzwerk ist das Rückgrat jeder modernen IT-Infrastruktur. Doch dessen Verwaltung erfordert Fachwissen, laufende Wartung und konstante Überwachung.

Vorteile:

- Zuverlässige und performante Netzwerkinfrastruktur mit zentraler Verwaltung
- Sichere Datenübertragung durch segmentiertes, verwaltetes Netzwerk
- Monatlicher Fixpreis ohne hohe Anfangsinvestitionen oder versteckte Kosten
- Laufende Performance- und Sicherheitsüberwachung
- Automatische Firmware-Updates und Ersatz defekter Hardware
- Statusberichte für Geschäftsleitung und IT-Verantwortliche auf Wunsch
- 24/7 Support, je nach Service-Level mit garantierten Reaktionszeiten
- Automatische Erneuerung von Hardware & Lizenzen am Ende des Produktlebenszyklus

Wieso sollte man Netzwerkkomponenten im Managed Service beziehen?

Einmal installiert, werden Switches oder Access Points oft jahrelang unverändert betrieben, ohne regelmässige Firmware-Updates, Performance-Analysen oder Sicherheitsanpassungen. Das führt im Laufe der Zeit zu Engpässen, Ausfällen und Sicherheitsrisiken, die den gesamten Betrieb beeinträchtigen können.

Ein Managed Service Network stellt sicher, dass alle Netzwerkkomponenten kontinuierlich überwacht, aktualisiert und optimiert werden. Fehler, Überlastungen oder Sicherheitslücken werden frühzeitig erkannt und behoben, bevor sie Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb haben. Gleichzeitig profitieren Unternehmen von einer klaren Kostenstruktur, professionellem Support und einer Infrastruktur, die mit dem Wachstum des Unternehmens mitwächst.

Während beim klassischen Kauf von Hardware die Verantwortung vollständig beim Kunden liegt, bietet der Managed Service den entscheidenden Vorteil, dass die Root-Service AG den gesamten Betrieb übernimmt. Inklusive Wartung, Monitoring, Ersatz und Lifecycle-Management. Das bedeutet maximale Betriebssicherheit bei planbaren Kosten und ohne die Sorge um veraltete Geräte oder teure Ausfälle.

So bleibt das Netzwerk stets stabil, sicher und leistungsfähig. So kann sich ihr Unternehmen auf das konzentrieren, was wirklich zählt: Seine Kernkompetenzen.

Was ist aus technischer Perspektive im Leistungsumfang integriert?

- Hardware gemäss Bestellung, wie in einem Leasing-Modell
- Installation, Konfiguration & Dokumentation der Geräte
- Laufende Überwachung aller Netzwerkkomponenten über zentralen Controller
- Kontinuierliche Firmware-Updates und Fehlererkennung
- Netzwerkanalyse und Optimierung bei Engpässen
- Austauschservice bei Hardwaredefekt
- Lifecycle-Management & Kapazitätsplanung
- PoE/PoE+/PoE++-Fähigkeit der Geräte
- 2.5Gbit/s RJ-45 Geschwindigkeit bei 16-Port und grösseren Switches
- Layer 3-Optionen
- WiFi 7 Access Points mit Mesh
- Cloud Management
- Details gemäss Produktbeschreibungen

Was ist nicht im Preis vom Managed Service Network inbegriffen?

- Erweiterungen oder Neuverkabelung der physischen Infrastruktur
- Backup & Recovery-Dienste
- Integration von Fremdsystemen oder Drittanbieternetzwerken
- Massnahmen nach externen Angriffen (z. B. Phishing, physische Manipulation)
- Stromversorgung und physische Sicherheit am Standort
- Fahrpauschale bei Serviceeinsätzen vor Ort

Was wird benötigt, um den vollen Umfang nutzen zu können?

Einmalig ein Cloud Controller pro Organisation. Dieser wird bei Bedarf separat offeriert und generiert keine laufenden Kosten im Managed Service.

Zusammenstellung ihrer Lösung

Bitte die gewünschte Anzahl bei entsprechender Laufzeit ausfüllen, wir senden Ihnen die Offerte für ihren individualisierten Managed Service.
Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung und beraten Sie kostenlos für eine ideale Netzwerkinfrastruktur.

36 Monate

Managed Product	Anzahl
Switch 8 Port	_____
Switch 16 Port	_____
Switch 24 Port	_____
Switch 48 Port	_____
Access Point	_____

60 Monate

Managed Product	Anzahl
Switch 8 Port	_____
Switch 16 Port	_____
Switch 24 Port	_____
Switch 48 Port	_____
Access Point	_____