

Die root-service ag realisiert Gesamtlösungen für Hardware, Software und Netzwerke. Von der Bedürfnisanalyse bis zur Umsetzung, von der Installation bis zur Programmierung, von der Schulung bis zur Kundenunterstützung.

#### **Wir bieten**

- Ein offenes und lockeres Arbeitsklima in einem kollegialen Team
- Interne Fitness- und Ruheräume für deine Work-Life-Balance
- Kostenlose Parkplätze
- Interne Perspektiven für deine Karriere
- Home Office möglich
- Eine grosse Küche, um gemeinsam das Mittagessen zu geniessen

#### **und suchen**

## **IT-Supporter(in) 100%**

#### **Deine Aufgaben**

- Du bist zuständig für den ersten Kontakt mit unseren Kunden
- 1<sup>st</sup>-Level IT-Support via Ticketsystem und per Telefon
- Die schriftliche und telefonische Bedürfnisanalyse und entsprechende Kategorisierung gehört zu deinen täglichen Herausforderungen
- Du bearbeitest User-Mutationen, Datenstrukturen, Berechtigungen und Freigaben gemäss Datenstrukturlisten
- Du kümmerst dich um Anwenderprobleme mit den gängigen Office-Programmen
- Du kennst die Windows 10 und 11 Benutzerumgebung und kannst 1<sup>st</sup>-Level Support leisten
- Verstehen, beschreiben und weiterleiten von komplexen Problemen an den 2<sup>nd</sup>-Level Support

#### **Deine Qualifikation**

- Abgeschlossene Grundbildung EFZ und/oder abgeschlossene Weiterbildung als ICT-Supporter(in) SIZ und/oder kaufmännische Grundbildung mit IT-Weiterbildung
- Erste Berufserfahrung im 1<sup>st</sup>-Level Support
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Gepflegtes Auftreten
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld

#### **Dein Profil**

- Kommunikativ, flexibel und zuverlässig
- Du hast Freude an IT und neuen Technologien
- Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch
- Italienisch- und Englischkenntnisse von Vorteil

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusiv Lohnvorstellung, an Mathias Fischbacher unter [hr@root.ch.ch](mailto:hr@root.ch.ch). Wir freuen uns auf deine Bewerbung!