



Systeminformationen

root
service ag
your data company

Systemanforderungen

Dokumentnummer: PH-SI-20150101

Programmversion: 2015.1

Ausgabedatum Dokument: 01. Januar 2015

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: 071 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Impressum & Copyright

Impressum

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG
Telefon: 071 634 80 40
Fax: 071 633 25 371
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch

Copyright

Copyright © by root-service ag. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf reproduziert (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Jedoch darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung durch die root-service ag verändert werden. Für Folgeschäden, welche aufgrund unautorisierter Änderungen entstehen oder entstanden sind, lehnt die root-service ag jegliche Ansprüche vollumfänglich ab.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit grösster Sorgfalt vorgegangen. Die inhaltliche und technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert. Der Einsatz und die Nutzung dieses Dokuments fällt ausschliesslich in den Verantwortungsbereich des Nutzers.

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Fehlen einer entsprechenden Kennzeichnung in der Dokumentation bedeutet nicht, dass es sich um einen freien Namen handelt.

Inhalt

1 Allgemeine Informationen	1
2 Anforderungen Server	3
3 Anforderungen PC/Notebook (auch für ASP)	5
4 Anforderungen Smartphone (Perigon Mobile)	7
5 Anforderungen Tablet (RAI-HC Schweiz Web)	8
6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web	9

1 Allgemeine Informationen

Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument ersetzt alle vorhergehenden Versionen und ist gültig ab folgender Programmversion/folgendem Datum:

- Programmversion: 2015.1
- Datum: 01. Januar 2015

Allgemeines



Hinweis

Die folgenden Hard- und Softwareanforderungen sind für den Einsatz bis maximal 15 Perigon-Benutzer gültig. Für grössere Installationen (mehr als 15 Perigon-Benutzer) oder in Zusammenarbeit mit einem Rechencenter ist eine individuelle Absprache nötig.

Dieses Dokument beschreibt die Hard- und Software-Mindestanforderungen für den Betrieb der Programme der root-service ag. Zusätzlich werden auch Empfehlungen für Neuanschaffungen abgegeben. Die Mindestanforderungen gelten für folgende Programme:

- Perigon Homecare
- Perigon Mobile
- Perigon Dispo
- Caragon™
- RAI-HC Schweiz
- RAI-HC Schweiz Web

Zusätzliche Software

Bei der Verwendung von RAI-HC Schweiz, Caragon™ oder Perigon Dispo ohne Perigon Homecare werden folgende Komponenten (zusätzlich zur Software der root-service ag) installiert:

- Microsoft® SQL Server® 2008/2012 Express, Standard oder Enterprise

Informationen zu den Tabellen



- Spalte **Mindestanforderungen**: Beschreibt die minimalen Voraussetzungen, welche die Hard- oder Software erfüllen muss, um mit den Programmen der root-service ag arbeiten zu können.
- Spalte **Neuanschaffungen**: Wird Perigon Homecare oder eines der Module im Perigon neu beschafft, sollten die Hard- und Softwareanforderungen der Spalte Neuanschaffungen berücksichtigt werden. Werden diese Anforderungen berücksichtigt, kann ein optimaler Betrieb gewährleistet werden.

2 Anforderungen Server

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server® 2008 (64-Bit)	Microsoft® Windows Server® 2008 R2 (64-Bit) oder neuer
Leistungskategorie	≥ Intel® Xeon® Quadcore	≥ Intel® Xeon® Quadcore
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 16 GByte (VM: ≥ 8 GByte)	≥ 32 GByte (VM: ≥ 16 GByte)
Freier Festplattenspeicher	≥ 50 GByte	≥ 50 GByte 📌 Empfehlung: SSD
Internetanschluss (Download/Upload)	10'000/1'000 Mbit/s	≥ 20'000/2'000 Mbit/s
Virenschutz	Microsoft® Security Essentials	Aktueller Virens Scanner (bspw. Sophos™)
Datensicherung	Tägliche Sicherung aller Daten 📌 Nicht empfohlen: Bandsicherung	Tägliche Sicherung aller Daten auf externe Festplatte
Ausfallsicherheit	UPS Notstrombatterie und tägliche Datensicherung	Festplatte gespiegelt, mindestens RAID 1 und UPS Notstrombatterie
Firewall	Im Router integrierte Firewall 📌 Nicht empfohlen: Softwarefirewall	≥ Router mit integrierter Firewall 📌 Empfehlung: Sophos™ UTM 9 Firewall

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Notwendige Portfreigabe	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt)	2638 TCP und UDP (Falls mehrere Perigon-Mandanten installiert werden, wird pro Mandant ein eigener Port benötigt)
Portfreigabe für RAI-HC Schweiz Synchronisation	SSL-Port ausgehend	SSL-Port ausgehend

3 Anforderungen PC/Notebook (auch für ASP)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Microsoft® Windows® 7 Professional  Nicht empfohlen: Microsoft® Windows® 7 Home oder Home Premium	Microsoft® Windows® 7 Professional oder Microsoft® Windows® 8 Pro
Office	Microsoft® Word und Excel® 2007 oder 2010	Microsoft® Word und Excel® 2013
Leistungskategorie	Intel® Core™ i5 Prozessor	Intel® Core™ i7 Prozessor
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 4 GByte	≥ 8 GByte
Freier Festplattenspeicher	≥ 50 GByte	≥ 50 GByte
Bildschirmauflösung	1'360x768	Je nach Bildschirm 1'680x1'050, 1'920x1'080 oder 1'920x1'200  Nicht empfohlen: 4K-Auflösung
Internetanschluss (Download/Upload)	5'000/5'000 Mbit/s	≥ 20'000/2'000 Mbit/s
Virenschutz	Aktueller Virens Scanner	Aktueller Virens Scanner



3 Anforderungen PC/Notebook (auch für ASP) -

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
IP-Adresse für Druckereinrichtung 📌 Nur für ASP-Anbindung nötig, wenn keine RED-Box verwendet wird)	Host: Fixe IP-Adresse vom Provider Client: DynDNS Account (gratis)	Anbindung via RED-Box

Zusätzliche Empfohlen



- Bildschirm für Einsatz mit dem Perigon Dispo: 24 Zoll Monitor mit einer Auflösung von $\geq 1'680 \times 1'050$ Pixeln.
- Notebook für Betrieb mit RAI-HC Schweiz beim Kunde: Akkubetrieb mindestens 4 Stunden.

4 Anforderungen Smartphone (Perigon Mobile)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Android™-Version 2.3*  Neu ab der Perigon-Version 2016.1: Android™-Version 4.1	Android™-Version 4.4 oder höher
Leistungskategorie	1 GHz	1 GHz
Bildschirmauflösung	480x800	480x800  Empfehlung: Bildschirmdiagonale > 10cm (4 Zoll)
Arbeitsspeicher (RAM)	576 MByte	768 MByte
Interner Speicher	512 MByte	1 GByte
Mobiler Internetzugang	3G	3G, 4G (LTE)

*Falls zusätzlich zum Perigon Mobile das Produkt careCoach verwendet wird: Die Systemvoraussetzungen der Firma topCare beachten.

5 Anforderungen Tablet (RAI-HC Schweiz Web)

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Betriebssystem	Android™-Version 4.0	Android™-Version 4.4 (bspw. Samsung Galaxy Tab® 4)
Leistungskategorie	1.5 GHz	1.5 GHz
Bildschirmauflösung	800x1'280  Empfehlung: Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (9.7 Zoll)	800x1'280  Empfehlung: Bildschirmdiagonale ≥ 24cm (9.7 Zoll)
Bildschirmtyp	Touchscreen oder Notebook	Touchscreen
Webbrowser	Microsoft® Internet Explorer® 10 oder Google Chrome™	Google Chrome™
Mobiler Internetzugang	3G, 4G (LTE)	3G, 4G (LTE)
Bemerkungen	<ul style="list-style-type: none"> • Paralleler Betrieb von Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web möglich. • Für die Texteingabe wird ein Etui mit einer Tastatur empfohlen. 	

6 Zusätzliche Serveranforderungen für Perigon Mobile und RAI-HC Schweiz Web

Bereich	Mindestanforderungen	Neuanschaffungen
Sicherheitszertifikat	SSL-Zertifikat	SSL-Zertifikat
Webserver	Microsoft® Web Server® (IIS 7.0 - Windows Server® 2008)	Microsoft® Web Server® (IIS 7.0 - Windows Server® 2008 R2) oder höher
Arbeitsspeicher (RAM)	≥ 16 GByte (VM: ≥ 8 GByte)	≥ 32 GByte (VM: ≥ 16 GByte)
IP-Adresse	Fixe IP-Adresse	Fixe IP-Adresse
Domänenname	Eigener Domänenname	Eigener Domänenname
Notwendige Portfreigabe	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.	SSL-Port (Standard 443 TCP) - kann optional angepasst werden.

Die genaue Anleitung zur Aktivierung des IIS und des SSL-Zertifikats kann bei der root-service ag angefordert werden.

root-service ag
Weinfelderstrasse 32
CH-8575 Bürglen / TG

Telefon: 071 634 80 40
E-Mail: info@root.ch
Internet: www.root.ch