

Stundentarife root-service ag



Dienstleistungstarife Support

genannte Preise sind inkl. Mehrwertsteuer

Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort	Normalsupport	CHF	195.00
Telefonsupport, Direktsupport, vor Ort	Fachexperte, QS, Entwicklung	CHF	225.00
Auszubildende Systemtechnik	1. Lehrjahr	CHF	25.00
	2. Lehrjahr	CHF	50.00
	3. Lehrjahr	CHF	75.00
	4. Lehrjahr	CHF	100.00

Zuschläge

Montag – Samstag	Zuschlag +50%	20:00 Uhr – 06:00 Uhr
Sonntag/ Feiertage	Zuschlag +50%	00:00 Uhr – 24:00 Uhr

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden auf 5 Minuten gerundet, Minstdauer 10 Minuten.

Wegzeit

Anreisezeit und Wegkosten werden wie die Arbeitszeit zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau oder Umweltbedingungen können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometerspesen berechnet. Für die Wegzeiten von über zwei Stunden (hin und zurück) bieten wir auf Wunsch Fahrpauschalen an.

Supporthotline

Montag bis Freitag	08:00 Uhr – 12:00 Uhr
	13:30 Uhr – 17:00 Uhr

Notfall Hotline 071 634 61 16

Montag – Freitag	Zuschlag +50%	17:00 Uhr – 08:00 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertage	Zuschlag +50%	00:00 Uhr – 24:00 Uhr

Stundenpakete

Basispaket I	20 Stunden à CHF 195.00	abzüglich 10% Rabatt
Basispaket II	50 Stunden à CHF 195.00	abzüglich 15% Rabatt

Damit die Rabatte der Stundenpakete gewährt werden, müssen diese im Voraus bezahlt werden. Weitere Infos sowie Flyer finden Sie auf <http://web.root.ch/Unternehmen/Support>

Portokosten

Porto- und Handlingkosten werden für Lieferungen sowie Teillieferungen verrechnet.

Feiertage

An folgenden Feiertagen ist die Supporthotline nicht besetzt:
Neujahr, 2. Neujahrstag, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit, Auffahrt, Pfingstmontag, Bundesfeiertag, Weihnachten, Stephanstag

Mietkosten

Notebook-Miete	halber Tag	CHF	80.00
	ganzer Tag	CHF	120.00

USB-Stick (eingrichtet für Schulungen) CHF 60.00

Alle genannten Preise sind Nettopreise in CHF inkl. Mehrwertsteuer und Swico-Gebühren. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

AGB

Wir verweisen zudem auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB root-service ag](#)