

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Umsetzungskosten beinhalten

Installation & Parametrisierung, Schulung & Begleitung, Projektadministration, Umsetzung der kundenspezifischen Eigenheiten, Verrechnung der Dienstleistungen nach Aufwand; Stundenangaben sind Schätzungen.

Software-Updatevertrag für die Applikation Perigon

Es besteht die Möglichkeit, einen Software-Updatevertrag für Perigon abzuschliessen. Dieser beinhaltet jährlich ein Update, damit Sie stets auf dem neuesten Stand der Software-Technik sind und laufend von den Programm-Erweiterungen profitieren. Damit verbundene Dienstleistungen wie Installationen, Fahrzeiten und Schulungen/Support werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet (Verursacherprinzip).

Garantie und Haftung

root-service ag gibt die volle Garantieleistung des Software-Lieferanten dem Kunden weiter, sofern die Lizenzmeldung durch den Kunden ordnungsgemäss beim Hersteller eingereicht wurde. root-service ag haftet nicht für Verluste, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder weitere Folgeschäden. In jedem Fall sind Gewährleistungsansprüche auf den Betrag der jährlichen Updategebühr beschränkt, die der Kunde für das Programm bezahlt hat.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter web.root.ch publiziert. root-service ag behält sich das Recht vor, ihre Preise, Dienstleistungen und die AGB jederzeit anzupassen. root-service ag informiert die Kunden schriftlich per Brief oder per E-Mail bei Änderungen der AGB. Ohne Widerspruch des Kunden gelten die AGB als akzeptiert.

Verzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden nehmen wir uns das Recht vor, Leistungen einzustellen oder Zugänge auf der Swiss Cloud zu sperren.

Preise

Alle genannten Preise sind Nettopreise in CHF inkl. Mehrwertsteuer und Swico-Gebühren. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Lieferfrist

nach Vereinbarung

Zahlungskonditionen

Rechnungen: 30 Tage netto, Stundenpakete im Voraus

Garantie

2 Jahre

Gültigkeit der Offerte

90 Tage ab Erstelldatum

Installation, Schulung

Sofern die root-service ag Schulungs-, Beratungs- oder Installationsleistungen erbringt, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die erforderlichen kundenseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere die erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastruktur, Unterlagen und Personal bereitgestellt sind. root-service ag kann durch Verzögerung verursachten Mehraufwand in Rechnung stellen, insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des eigenen Personals oder der eigenen Sachmittel.

Terminabsagen

Wenn der Kunde vereinbarte Termine bis sieben Arbeitstage vorher absagt, so wird eine Umtriebspauschale von CHF 150.00 in Rechnung gestellt. Erfolgt die Absage am Tag des vorgesehenen Termins, wird der volle Tag verrechnet.

Support durch Dritte

Kosten für Support durch Dritte werden von der root-service ag nicht übernommen.

Software Einführung und Parametrisierungen

Für Probleme infolge falscher Stammdaten oder Parametrisierung kann in keinem Fall die Haftung übernommen werden. Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Hinterlegung und Kontrolle der Daten.

Software-Updates

Für Kompatibilitätsprobleme infolge von Software-Updates kann keine Haftung übernommen werden.

Software mit Fremdverträgen

Für die Einhaltung der Software-Verträge und rechtzeitige Kündigungen ist der Kunde zuständig.

Gerichtsstand etc.

Bürglen/TG, anwendbar ist schweizerisches Recht.

Gültigkeit

Diese AGB gelten ab 01.01.2019 und ersetzen alle bisherigen.