

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Umsetzungskosten beinhalten

Installation & Parametrierung, Schulung & Begleitung, Projektadministration, Umsetzung der kundenspezifischen Eigenheiten, Verrechnung der Dienstleistungen nach Aufwand, Stundenangaben sind Schätzungen.

### Update-Vertrag für die Applikation Perigon

Es besteht die Möglichkeit, sich durch die root-service ag einen Update-Vertrag offerieren zu lassen. Dieser beinhaltet jährlich ein Update, damit Sie stets auf dem neuesten Stand der Software-Technik sind und laufend von den Programm-erweiterungen profitieren. Damit verbundene Dienstleistungen wie Installationen, Fahrzeiten und Schulungen/Support werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet (Verursacherprinzip).

### Support / Tarifstruktur

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden pro Dienstleistung auf mindestens 10 Minuten, danach Rundung auf 5 Minuten zu folgenden Ansätzen verrechnet. Bei Fremdsupport gelten die Bedingungen der Partnerfirma.

|   |                |
|---|----------------|
| Supporter                                   | CHF 188.00 / h |
| Senior-Supporter, Projektleiter, Entwickler | CHF 215.00 / h |
| Mitglieder der Geschäftsleitung             | CHF 250.00 / h |

### Zuschläge zu Normaltarifen

|         |                 |       |
|---------|-----------------|-------|
| Mo - Sa | 20.00h - 06.00h | + 50% |
| Sonntag | 00.00h - 24.00h | + 50% |

### Telefonsupport

**Nummer: 071 634 80 40**

Unsere Supporter sind zum Normaltarif zu den folgenden Zeiten erreichbar. Falls Sie einen 7-24 h Telefonsupport wünschen setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

|         |                                    |             |
|---------|------------------------------------|-------------|
| Mo - Fr | 08.00h - 12.00h<br>13.30h - 17.00h | Normaltarif |
|---------|------------------------------------|-------------|

### Mietkosten Schulungs-Notebooks und USB-Sticks

|                            |                   |                       |
|----------------------------|-------------------|-----------------------|
| Notebook-Miete             | 1/2 Tag CHF 80.00 | ganzer Tag CHF 120.00 |
| USB-Stick (für Schulungen) | CHF 60.00         |                       |

### Lieferkonditionen

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Wegzeit:                         | Anreisezeit und Wegkosten werden wie die Arbeitszeit zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau oder Umweltbedingungen können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometer-spesen berechnet. Für Wegzeiten von über zwei Stunden (hin- und zurück) können wir auch eine Fahrpauschale anbieten. |
| Preise:                          | Alle genannten Preise sind Nettopreise in CHF inkl. SWICO-Gebühren und inkl. MWSt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.   |
| Lieferfrist:                     | nach Vereinbarung  |
| Zahlungskonditionen:             | Rechnungen: 30 Tage rein netto<br>Stundenpakete: Vorauszahlung   |
| Garantie:                        | 2 Jahre  |
| Gültigkeit der Offerte:          | 90 Tage ab Erstelldatum  |
| Porto:                           | Porto- und Handlingkosten werden für sämtliche Lieferungen sowie Teillieferungen verrechnet.   |
| Terminabsagen:                   | Wenn der Kunde vereinbarte Termine sieben Wochentage oder kurzfristiger absagt, so wird eine Umtriebspauschale von Fr. 150.00 in Rechnung gestellt.  |
| Software Einführungen + Support: | Für Probleme infolge falscher Stammdaten kann in keinem Fall die Haftung übernommen werden. Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Hinterlegung der Daten.  |
| Software Updates:                | Für Kompatibilitätsprobleme infolge von Software Updates kann keine Haftung übernommen werden.   |
| Software mit Fremdverträgen:     | Für die Einhaltung der Software-Verträge und rechtzeitige Kündigungen ist der Kunde zuständig.   |
| Gerichtsstand:                   | Bürglen  |