

# Gensetter

sitzt in der «Wolke»

Seit rund 20 Jahren gehört die Firma Gensetter zu unseren Grosskunden in den Bereichen Software Perigon Agro als auch im Netzworkebetrieb.

flowered by  
**gensetter**

Die Firma Gensetter beschäftigt insgesamt rund 90 Mitarbeiter an den Standorten **Landquart, Malans** und im grenznahen österreichischen **Rankweil**. Sie beliefert den Grosshandel mit veredelten Produktelinien von den Frühlingsblühern im dekorativen Gefäss über den assortierten Sommerflortopf bis hin zur Grillkräuterkombination. **Innovation, Kreativität** und **Qualität** sind ständige Wegbegleiter und wenn es darum geht, schnelldrehende **Pflanzenkonzepte** auszudenken, zu produzieren und verkaufsfertig zu liefern, ist die Firma Gensetter der richtige Ansprechpartner.

Anhand einer Netzwerkanalyse aller Standorte und durch Beratungsgespräche unseres Systemtechnik-Teams wurde das Interesse vom Geschäftsinhaber, Heinz Gensetter geweckt, bei uns auf die Swiss Cloud zu wechseln.

*root-service ag: Herr Gensetter, wie ist die Umstellung verlaufen?*

Herr Gensetter: Die Umstellung ist einwandfrei organisiert und praktisch fehlerfrei umgesetzt worden.



*Ist die Swiss Cloud eine rosarote Wolke?*

Wir arbeiten nun über ein Jahr mit der Wolke und unsere Standorte in Malans, Landquart und Rankweil sind optimal vernetzt und funktionieren einwandfrei.

*Fühlen Sie sich gut betreut?*

Wir haben nun unsere EDV Kompetenz an die root-service ag übergeben und brauchen innerbetrieblich keinen ausgebildeten EDV Spezialisten mehr. root-service ag übernimmt diese Aufgabe kompetent und preiswert für uns.

*Gibt es durch die Umstellung auf Swiss Cloud organisatorische Veränderungen?*

Der Support ist optimal!



*Herr Fischbacher, Wie läuft eine Umstellung ab und was sind die Vorbereitungen für die Inbetriebnahme seitens Kunde?*

Eine detaillierte Vorabklärung gehört zum Standard einer jeden Umstellung. Dazu gehört eine Analyse der bestehenden Hard- und Software des Kunden sowie ein ausführlicher Terminplan.

Unsere grosse Erfahrung zeigt einen Arbeitsunterbruch von maximal einem halben Tag. Wir legen einen grossen Wert darauf, dass der Unterbruch so kurz als möglich gehalten werden kann.

Während der Umstellung erhalten unsere Kunden eine direkte Betreuung.

### Vorteile unserer Swiss Cloud

#### Kosten

Verlassen Sie sich auf kostengünstige Fixpreise, welche anhand Ihren Wünschen

über die regelmässige Sicherung seiner Daten machen muss. Das übernehmen wir.

#### Speicherort

Sämtliche Daten werden verschlüsselt vom Kundenrechner oder Mobiltelefon auf die Swiss Cloud übertragen. Der Kunde

machen. Das wird einfach so für Sie erledigt.

#### Datenstandort

root-service ag gewährleistet, dass jegliche Daten in der Schweiz bleiben.

#### Spezialanwendungen

Auch auf Spezialanwendungen müssen Sie mit Swiss Cloud nicht verzichten. Wir finden für Sie die perfekt auf Sie zugeschnittenen Lösungen. Kommen Sie mit Ihren Anliegen zu uns.



«Für eine kostenlose Beratung besuche ich Sie gerne vor Ort.»

root-service ag, Mathias Fischbacher

und Bedürfnissen durch unser Systemtechnik-Team zusammengestellt werden. Sie sparen nicht nur Geld, sondern auch Zeit und Nerven.

#### Sicherheit

Swiss Cloud hat den grossen Vorteil, dass sich der Kunde keine Gedanken mehr

braucht dadurch keine Daten lokal zu speichern.

#### Updates

Mit Swiss Cloud sind Sie immer auf dem neuesten Stand. Sie brauchen sich keine Gedanken mehr um lästige und zeitraubende Softwareaktualisierungen mehr zu

Sind Sie neugierig geworden? Wir erklären Ihnen bei einem persönlichen Gespräch die weiteren Vorteile der Swiss Cloud. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und vereinbaren Sie einen Präsentationstermin.

Ihr root-Team  
info@root.ch | 071 634 80 40