



root-service ag  
Weinfelderstrasse 32  
CH-8575 Bürglen

Telefon +41 (0)71 634 80 40  
Telefax +41 (0)71 633 25 37  
E-Mail: info@root.ch

## Geschäftsbedingungen

### Umsetzungskosten beinhalten

Installation & Parametrierung, Schulung & Begleitung, Projektadministration, Umsetzung der kundenspezifischen Eigenheiten, Verrechnung der Dienstleistungen nach Aufwand, Stundenangaben sind Schätzungen.

### Update-Vertrag für die Applikation Perigon

Es besteht die Möglichkeit, sich durch die root-service ag einen Update-Vertrag offerieren zu lassen. Dieser beinhaltet jährlich ein Update, damit Sie stets auf dem neuesten Stand der Software-Technik sind und laufend von den Programmiererweiterungen profitieren. Damit verbundene Dienstleistungen wie Installationen, Fahrzeiten und Schulungen/Support werden zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet (Verursacherprinzip).

### Support / Tarifstruktur / Erreichbarkeiten

Der Telefonsupport und die Arbeiten vor Ort werden pro Dienstleistung auf mindestens 10 Minuten, danach Rundung auf 5 Minuten zu folgenden Ansätzen verrechnet. Bei Fremdsupport gelten die Bedingungen der Partnerfirma (z.B. InterBit AG).

Supporter	CHF 188.00 / h
Projektleiter/Programmierer	CHF 215.00 / h
Mitgl. der Geschäftsleitung	CHF 250.00 / h

Mo - So	06.00h - 20.00h	Normaltarif
Mo - So	20.00h - 06.00h	+ 25%
ausser:		
Sa - So	23.00h - 23.00h	+ 50%

### Telefonsupport

#### Nummer: 071 634 80 40

Unser Support ist zum Normaltarif zu den folgenden Zeiten erreichbar. Falls Sie einen 7-24 h Telefonsupport wünschen setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Mo - Fr	08.00h - 12.00h 13.30h - 17.00h	Normaltarif
---------	------------------------------------	-------------

### Mietkosten Schulungs-Notebooks und USB-Sticks

Notebook-Miete	1/2 Tag CHF 80.00	ganzer Tag CHF 120.00
USB-Stick (für Schulungen)	CHF 60.00	

### Lieferkonditionen

Wegzeit:	Anreisezeit und Wegkosten werden wie die Arbeitszeit zum jeweils gültigen Stundenansatz verrechnet. Stau oder Umweltbedingungen können die Fahrzeit verlängern. Es werden keine separaten Kilometerspesen berechnet. Für Wegzeiten von über zwei Stunden (hin- und zurück) können wir auch eine Fahrpauschale anbieten.
Preise:	Alle genannten Preise sind Nettopreise in CHF inkl. SWICO-Gebühren und inkl. MWSt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.
Lieferfrist:	nach Vereinbarung
Zahlungskonditionen:	Rechnungen: 30 Tage rein Netto Stundenpakete: Vorauszahlung
Garantie:	2 Jahre
Gültigkeit der Offerte:	bis 31.05.2016
Porto:	Porto- und Handlingkosten werden für sämtliche Lieferungen sowie Teillieferungen verrechnet.
Terminabsagen:	Wenn der Kunde vereinbarte Termine sieben Wochentage oder kurzfristiger absagt, so wird eine Umtriebspauschale von Fr. 150.00 in Rechnung gestellt.
Software Einführungen + Support:	Für Probleme infolge falscher Stammdaten kann in keinem Fall die Haftung übernommen werden. Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Hinterlegung der Daten.
Software Updates:	Für Kompatibilitätsprobleme infolge von Software Updates kann keine Haftung übernommen werden.
Software mit Fremdverträgen:	Für die Einhaltung der Software-Verträge und rechtzeitige Kündigungen ist der Kunde zuständig.
Gerichtsstand:	Bürglen